

SERVICIOS PARA ESTUDIANTES

Servicios estudiantiles (<https://sunyesc.sharepoint.com/sites/Students/SitePages/1Stop-Student-Services.aspx>) 1Stop

Empire State University cree que los estudiantes deben estar a solo un paso de obtener acceso fácil a la información que necesitan para avanzar en su vida académica. Ya sea por teléfono, por chat o a través del apoyo de autoservicio virtual, los estudiantes pueden obtener información consistente y oportuna sobre ayuda financiera, cuentas estudiantiles, facturación, inscripción y expedientes académicos. 1Stop también proporciona conexiones con apoyo académico, recursos y servicios de accesibilidad, servicios bibliotecarios y apoyo técnico.

Opciones de 1Stop

- Apoyo de autoservicio virtual disponible en línea 24/7/365 en la página web de Servicios estudiantiles 1Stop (<https://www.sunyempire.edu/1stop/>).
- Blue, nuestra asistente virtual de inteligencia artificial (<https://www.sunyempire.edu/1stop/#bot>) con el apoyo de personas en vivo.
- Teléfono: (800) 847-3000, ext. 2285, de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.
- Correo electrónico: 1Stop@sunyempire.edu (sic@sunyempire.edu)

Salud y bienestar

Una buena salud es clave para el éxito académico. SUNY Empire ofrece a los estudiantes una amplia variedad de servicios, financiados por la tarifa de salud y bienestar estudiantil, para promover su bienestar físico y emocional durante su tiempo en la universidad. Para más información sobre los servicios y programas de salud y bienestar que ofrece SUNY Empire, visita la página web de Salud y bienestar estudiantil (<https://www.sunyempire.edu/student-affairs/student-life/health-wellness/>), envía un correo a healthandwellness@sunyempire.edu o llama al 518-587-2100, ext. 2201.

Eventos de salud y bienestar a través de SUNY Empire Connects

Contamos con programas semanales de salud y bienestar que están disponibles para todos los estudiantes, profesores y personal que asistan a uno de nuestros eventos de SUNY Empire Connects (<https://www.sunyempire.edu/connects/>). El calendario semanal está disponible en la página web de SUNY Empire Connects (<https://www.sunyempire.edu/connects/>).

Consejería

Los recursos de consejería para estudiantes están disponibles en la página web de Salud y bienestar estudiantil (<https://www.sunyempire.edu/student-affairs/student-life/health-wellness/>).

Servicios de consultoría

Los recursos para consultas gratuitas sobre asesoría legal y financiera para estudiantes están disponibles en la página web de Salud y bienestar

estudiantil (<https://www.sunyempire.edu/student-affairs/student-life/health-wellness/>).

Recursos y servicios de accesibilidad

Una persona diagnosticada con una discapacidad que cumpla con los estándares académicos y técnicos requeridos para inscribirse y participar en el programa de Empire State University tendrá la oportunidad de obtener un título en un entorno lo más integrado posible y adecuado a sus necesidades. SUNY Empire proporcionará adaptaciones razonables para satisfacer las necesidades de los estudiantes con discapacidades. Las necesidades de cada estudiante se evalúan de manera individual.

La naturaleza flexible de nuestros programas de titulación hace que SUNY Empire sea un lugar ideal para que un estudiante independiente y motivado con una discapacidad obtenga su título. Se implementan adaptaciones para garantizar que los estudiantes tengan acceso a los programas, cursos y servicios de la universidad. Para solicitar adaptaciones, contacta a Recursos y servicios de accesibilidad: 518-587-2100, ext. 2244, Disability.Services@sunyempire.edu.

SUNY Empire cumple con la Sección 504 de la Ley de Rehabilitación de 1973 y con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990. Ninguna persona calificada con una discapacidad será excluida de participar, se le negarán beneficios o será discriminada en cualquier actividad de la universidad debido únicamente a su discapacidad. Para más información, visita la página web de la Oficina de recursos y servicios de accesibilidad (<http://www.sunyempire.edu/accessibility/>) o consulta las Normas de asuntos estudiantiles (<https://www.sunyempire.edu/policies/>).

Librería

La librería de Empire State University (<http://www.sunyempire.edu/Bookstore/>) está disponible en el sitio web de la universidad para estudiantes en todas las sedes. Los libros están disponibles por solicitud de los programas o instructores individuales para grupos de estudio y tutorías.

Para pedir libros en línea, los estudiantes necesitan conocer el ciclo, el departamento, el número del curso y la sección de su curso.

En la página web hay enlaces disponibles para ayudar a los estudiantes a encontrar esta información. Los pedidos de materiales de cursos tienen que realizarse a través del sitio web (<http://www.sunyempire.edu/Bookstore/>). No se aceptan pedidos por teléfono ni fax. Los libros se envían a través de UPS directamente a una dirección en casa o en el trabajo. Los envíos nacionales tardan entre dos y siete días hábiles por UPS.

Estamos aquí para ayudarte; si tienes comentarios, ideas o problemas al usar la página web de la librería (<http://www.sunyempire.edu/Bookstore/>), envíanos un correo a bookstore@sunyempire.edu. Nuestro horario de atención es de 8:30 a.m. a 4:00 p.m., de lunes a viernes.

Pedidos de libros en línea

Los pedidos de libros pueden realizarse a través de la página web de la librería (<https://www.sunyempire.edu/bookstore/>).

Número de teléfono de la librería

800-847-3000, ext. 2376

Pedidos con ayuda financiera y VESID

800-847-3000, ext. 2376

bookstore@sunyempire.edu

Autorización de devoluciones

bookstore@sunyempire.edu

Preguntas sobre pedidos pendientes o problemas con un pedido recibido

bookstore@sunyempire.edu

Centro de recursos para veteranos y militares

La *Oficina de educación para veteranos y militares* desarrolla programas y servicios que apoyan las necesidades educativas de miembros en servicio activo, Guardia Nacional, Reserva, veteranos y sus familias, tanto dentro como fuera de Estados Unidos. Hay personal y recursos dedicados a apoyar a los estudiantes desde la solicitud de admisión hasta la graduación, incluyendo asesoramiento previo a la inscripción, revisión preliminar de expedientes militares, orientación sobre financiamiento para militares y veteranos, y asistencia con la solicitud y la inscripción.

Empire State University es un socio comprometido con la comunidad militar y firmante del memorando de entendimiento (MOU, por sus siglas en inglés) del Departamento de Defensa (DOD). La universidad participa en *GoArmyEd*, *Air University-Associate to Baccalaureate Cooperative (AU-ABC)*, *General Education Mobile (GEM)*, *Principles of Excellence* y *8 Keys to Veterans' Success*.

Para más información, contacta a:

Centro de recursos para veteranos y militares (<https://www.sunyempire.edu/veteran-military/>)

1 Union Ave.

Saratoga Springs, NY 12866-4309

Correo electrónico: Military.Programs@sunyempire.edu

Teléfono: 518-587-2100, ext. 2779 o 800-847-3000, ext. 2779

Fax: 518-587-5483

Facebook (<http://www.sunyempire.edu/MilitaryFanpage/>)

Club de estudiantes veteranos y

militares: ESCMilitaryClub@sunyempire.edu

Servicios de computación y tecnología estudiantil

SUNY Empire ofrece diversos recursos tecnológicos para satisfacer las necesidades educativas de sus estudiantes. Hay información general sobre la tecnología en SUNY Empire disponible en la página web de Tecnología estudiantil (<https://www.sunyempire.edu/service-desk/student-technology/>).

Inicio de sesión y contraseña del estudiante

Cada estudiante inscrito recibe un nombre de usuario y una contraseña que le permite acceder a toda la información segura en la web. Los estudiantes reciben un correo electrónico con su nombre de usuario y contraseña cuando son admitidos en la universidad. Los estudiantes pueden crear una contraseña segura y preguntas de seguridad para gestionar futuros restablecimientos de contraseña en la página web de Administración de contraseñas de autoservicio (<https://password.sunyempire.edu/service-desk/password-management/>).

Privacidad y seguridad

Para proteger la privacidad de los estudiantes, muchos de los servicios web de SUNY Empire están protegidos con contraseña y restringidos a estudiantes inscritos o admitidos a SUNY Empire. Se recomienda que los estudiantes tomen precauciones para proteger su información de inicio de sesión y contraseña. La norma de privacidad y las prácticas de seguridad de la universidad detallan cómo protegemos tu información personal. Para más información, consulta la Norma de privacidad en línea (<http://catalog.sunyempire.edu/undergraduate-spanish/academic-policies-procedures/web-privacy-policy/>).

Si un estudiante sospecha que su contraseña ha sido comprometida, debe cambiarla de inmediato en la página web de Administración de contraseñas de autoservicio (<https://password.sunyempire.edu/service-desk/password-management/>) o contactar al Centro de ayuda tecnológica (<https://www.sunyempire.edu/service-desk/>).

Servicios e información estudiantil en línea - MySUNYEmpire

El sitio web MySUNYEmpire (<http://my.sunyempire.edu/>) proporciona a los estudiantes un punto de acceso único a servicios, información y recursos de aprendizaje en línea. Con su inicio de sesión en la universidad, los estudiantes pueden inscribirse en cursos, consultar información académica y financiera personal, completar solicitudes de ayuda financiera, actualizar su dirección y correo electrónico, cambiar contraseñas, pedir libros y diseñar su programa de estudios. MySUNYEmpire también conecta a los estudiantes con recursos académicos de apoyo, incluyendo servicios bibliotecarios, apoyo al aprendizaje, oportunidades de estudio y recursos de apoyo estudiantil. Se publican anuncios importantes y noticias en MySUNYEmpire y las oficinas universitarias mantienen información y números de contacto en el mismo sitio.

Computadoras para estudiantes

La mayoría de las sedes de Empire State University cuentan con computadoras de escritorio y portátiles disponibles para uso estudiantil. Los estudiantes que no tengan acceso a una computadora en casa pueden utilizar estas computadoras para acceder a sus registros personales a través de MySUNYEmpire. En las sedes de Nueva York, algunas computadoras también pueden estar equipadas con software académico. Estas computadoras pueden utilizarse para diversas actividades de aprendizaje, incluyendo la planificación de la carrera, acceso a la biblioteca universitaria, alfabetización digital, programación, aplicaciones de negocios (hojas de cálculo, procesadores de texto y gestión de bases de datos), instrucción mediada por computadora y cursos que requieren cálculos como estadística, investigaciones en ciencias sociales y métodos cuantitativos en negocios. Además de las computadoras en las sedes, la universidad también ofrece un programa de préstamos de computadoras portátiles (<https://www.sunyempire.edu/student-affairs/student-life/laptop-loan-program/>) para los estudiantes elegibles.

Cada sede también cuenta con una computadora de acceso rápido tipo quiosco para que los estudiantes se conecten a los servicios de MySUNYEmpire (<http://my.sunyempire.edu/>).

Correo electrónico

El correo electrónico es un método de comunicación muy importante en la universidad. Todos los miembros de la comunidad universitaria tienen una dirección de correo electrónico institucional, y todas las oficinas administrativas utilizan el correo electrónico para comunicarse con los

estudiantes. Los estudiantes de Empire State University necesitan tener una cuenta de correo electrónico personal y mantener una dirección válida para poder matricularse en línea en el sistema de información estudiantil. Aquellos que no tengan una cuenta de correo pueden encontrar información sobre cómo crear una cuenta gratuita en el sitio web del Centro de ayuda tecnológica. Es responsabilidad del estudiante notificar cualquier cambio en su dirección de correo electrónico. Esto se puede hacer en línea en MySUNYEmpire (<http://my.sunyempire.edu/>) a través de *Self-Service Banner* (SSB).

Al ser admitidos, los estudiantes reciben una dirección de correo electrónico universitaria, la cual se convierte en el canal oficial de comunicación con la universidad. Los estudiantes son responsables de revisar cualquier correo enviado a su dirección institucional. Aquellos que deseen redirigir su correo universitario a una cuenta personal tienen que aceptar los riesgos en la configuración de reenvío de correo electrónico estudiantil de SUNY Empire. También pueden actualizar sus direcciones de correo personal en este mismo sitio.

Herramientas en línea

Muchos instructores utilizan herramientas tecnológicas para apoyar el aprendizaje y promover la colaboración. Los estudiantes pueden participar en discusiones en línea y entregar tareas a través del sistema de gestión de aprendizaje basado en la web de la universidad. Las conferencias web se utilizan para conectar a estudiantes y profesores a distancia. Los estudiantes también tienen acceso a un espacio de portafolio electrónico para recopilar y compartir su trabajo.

Páginas web para estudiantes, profesores y personal

La universidad proporciona recursos para que los estudiantes, profesores y personal de Empire State University exploren la publicación web individual y profesional para sitios que no se consideran contenido oficial de la universidad, pero que están relacionados con el rol y la afiliación del autor con la universidad.

Los estudiantes inscritos pueden solicitar una cuenta FTP en un servidor de la universidad para administrar un sitio con fines relacionados a un curso. Todos los usuarios acuerdan seguir las normas de uso de la web y tecnología (<http://catalog.sunyempire.edu/undergraduate-spanish/academic-policies-procedures/computer-use-statement-students/>) de la universidad.

Para más información sobre la publicación web individual en la universidad, consulta el Centro de ayuda tecnológica (<https://www.sunyempire.edu/service-desk/>).

Cómo buscar ayuda

El sitio web de tecnología de la universidad (<https://www.sunyempire.edu/service-desk/>) contiene la información más actualizada sobre todas las herramientas tecnológicas de la universidad y ofrece asistencia en línea.

Los estudiantes que necesiten asistencia técnica para utilizar las aplicaciones tecnológicas de SUNY Empire pueden contactar al Centro de ayuda tecnológica en línea (<https://www.sunyempire.edu/service-desk/>) o por teléfono al 800-847-3000, ext. 2420 o 888-HELP009. Por favor, consulta el sitio web del Centro de ayuda tecnológica (<https://www.sunyempire.edu/service-desk/>) para conocer los horarios de operación actuales.

Números de identificación estudiantil y tarjetas de identificación

Cuando te inscribes en Empire State University, se te asignará un número de identificación que se usará para identificar tus registros en la universidad. Este número se asigna para que no tengas que usar tu número de seguro social. Si no conoces tu identificación de SUNY Empire, consulta con tu mentor o con el coordinador de éxito estudiantil de tu programa.

La universidad emite tarjetas de identificación estudiantil a solicitud del estudiante. La mayoría de los estudiantes necesitan una tarjeta de identificación para pedir prestados libros o utilizar las instalaciones de la biblioteca en universidades de SUNY o CUNY.

Solicitar una tarjeta de identificación estudiantil

La universidad proporciona tarjetas de identificación estudiantil sin costo para el estudiante.

Los estudiantes deben enviar una fotografía digital o escaneada de 2" x 2" en formato .jpeg como archivo adjunto al correo electrónico indicado abajo. La tarjeta de identificación será enviada por correo después del inicio del ciclo académico. Asegúrate de incluir la dirección a la que deseas que se envíe la tarjeta y tu número de identificación de SUNY Empire. También puedes enviar tu solicitud por correo a:

Empire State University
Atención: Oficina de seguridad y protección
2 Union Avenue
Saratoga Springs, NY 12866

[Escuela de Estudios de Pregrado](#)
[Escuela de Estudios de Posgrado](#)
Campus.Safety@sunyempire.edu

[Escuela de Estudios Laborales Harry Van Arsdale, Jr.](#)
Leetoya.Young@sunyempire.edu

[Educación Internacional](#)
International@sunyempire.edu

[Escuela de Enfermería y Ciencias de la Salud](#)
Nursing.Program@sunyempire.edu

Resolución de problemas estudiantiles

Empire State University se esfuerza por garantizar una experiencia educativa positiva y cuenta con personal dedicado a promover el éxito estudiantil, conectar a los estudiantes con recursos y facilitar la resolución de conflictos. Trabajamos con los estudiantes tanto en persona como en línea. El profesional de éxito estudiantil no actúa como defensor de ninguna de las partes, sino como un investigador y facilitador neutral.

Los estudiantes son responsables de conocer y cumplir con las normas y procedimientos de la universidad. Para más información sobre estas normas, consulta la sección de Normas (<https://www.sunyempire.edu/policies/?search=cid%3D35658>) y el sitio web de Normas de asuntos estudiantiles (<https://www.sunyempire.edu/policies/?search=cid%3D35658>), que incluye información sobre conducta estudiantil, quejas, apelaciones académicas y adaptaciones para estudiantes con discapacidades.

Los estudiantes deben contactar al profesional de éxito estudiantil de acuerdo con su nivel académico en la tabla a continuación.

Estudiantes de Pregrado

Apoyo y alcance estudiantil
StudentSuccess@sunyempire.edu
518-587-2100, ext. 1110

Estudiantes de Posgrado

Servicios académicos y estudiantiles, Oficina de estudios de posgrado y apoyo investigativo
grad.services@sunyempire.edu
800-847-3000, ext. 2429

SERVICIOS ESTUDIANTILES UNIVERSITARIOS

Los estudiantes deben intentar resolver cualquier inquietud primero con el profesional de éxito estudiantil, los profesores o el personal de su programa. En caso de que una queja no pueda resolverse, el estudiante puede contactar a:

Dan Greer
Director ejecutivo de Servicios estudiantiles universitarios
UniversityStudentServices@sunyempire.edu
585-224-3208

Observancia religiosa

En cumplimiento con la Sección 224-a de la Ley de Educación, los estudiantes que, debido a sus creencias religiosas, no puedan participar en actividades académicas (clases, exámenes, requisitos de estudios o laborales) en ciertos días no les sancionará y se les proporcionarán medios para recuperar cualquier oportunidad de estudio perdida por ausencia por razones religiosas. Dado que la mayoría de los arreglos de estudio en Empire State University son individuales entre el estudiante y el profesor, los estudiantes pueden programar reuniones y otras actividades académicas para que no entren en conflicto con sus observancias religiosas.

En los casos en que se organicen reuniones grupales (por ejemplo, clases, seminarios, exámenes especiales como *College Level Examination Program* o *College Proficiency Examination Program*), los estudiantes que deseen participar pero que no puedan asistir en ciertos momentos por razones religiosas deben consultar con sus mentores antes de las fechas establecidas para hacer arreglos alternativos.

No se impondrá ninguna consecuencia negativa o discriminatoria a ningún estudiante debido a sus creencias religiosas.